

# FERIENPASS

## Elternbefragung Ferienpass Belp und Toffen (April/Mai 2019)

Herzlichen Dank für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Insgesamt wurden online 263 komplette und 60 teilweise ausgefüllte Fragebogen eingereicht.

Zusammengefasst lässt sich sagen, dass der Ferienpass in der aktuellen Form rundum gefällt, die Kursleitenden ihre Arbeit sehr gut machen und die Kurse halten, was in der Ausschreibung versprochen wird – das freut uns natürlich sehr!

Die wichtigsten Ergebnisse im Detail sind:

### 1. Gesamteindruck

- Der Ferienpass gefällt aktuell (Frühling 2019) insgesamt 97% der Befragten und sie finden es gut, dass er in allen drei Saisons (Frühling, Sommer und Herbst) stattfindet (99%).

### 2. Angebot

- Rund 97% der Befragten finden den Ferienpass abwechslungsreich und vielfältig und sie denken, dass die Menge an Kursen passt. 90% sehen alle Altersklassen angesprochen.
- 89% finden, die Kosten sprechen jedes Budget an.
- Auch Kursorte ausserhalb der beiden Gemeinden werden deutlich angenommen (90%).

### 3. Kommunikation

- Ein eindeutiges Votum auch für die Beibehaltung des gedruckten Kursprogrammes in der aktuellen Form (97% gefällt es resp. 38% wollen nicht darauf verzichten).
- Obwohl die neue Buchungsplattform zum Zeitpunkt der Befragung erst einmal genutzt wurde und man sich erst an die neue Benutzerführung und die ausschliessliche Kommunikation per Mail gewöhnen musste, finden sie bereits 89% bedienerfreundlich und übersichtlich.